



Cartilha de Orientações

Normas hospitalares e direito dos pacientes

Bem Vindo! Caro visitante e acompanhante.

Seja bem vindo ao Hospital São Vicente de Paulo.

Leia com atenção as instruções contidas neste guia para conhecer nossas normas e utilizar melhor o ambiente hospitalar.

DICAS IMPORTANTES:

- Lave as mãos antes e depois de tocar nos pacientes para prevenir infecções;
- Dentro do horário de visita estabelecido só poderão permanecer simultaneamente junto de cada paciente **duas pessoas**;
- Não é permitida a entrada de pessoas trajando roupas impróprias ao ambiente (EX: roupa de banho ou transparente, saia e shorts curtos, decotes exagerado ou descalço);
- Pessoas com sinais de embriagues não entrarão no hospital;
- Solicite seu crachá de visitante na recepção. **O uso do crachá de identificação em local visível, dentro do hospital é obrigatório**;
- Visite apenas seu familiar ou amigo. Não transite no quarto de outros pacientes;
- Evite barulho. Procure falar em voz baixa na conversa rotineira e ao celular;
- Não mecha nos equipamentos hospitalares (aparelhos, soros, drenos e/ou frascos ligados aos pacientes);
- Está proibida a entrada de celular nos setores da maternidade e clínica cirúrgica feminina;
- Proibido lavar roupas no banheiro;



- Pertences pessoais de pacientes deverão ser entregues no horário de visita;
- O hospital não se responsabiliza por objetos pessoais dos usuários;
- Entrada de ventilador somente com autorização da administração;
- Colabore na economia de energia apagando as luzes;
- Diminua o tempo da torneira aberta;
- Conserve o ambiente hospitalar limpo, depositando LIXO no local correto;
- Manifeste a sua opinião sobre os serviços prestados por esta instituição de saúde, preenchendo o questionário da pesquisa de satisfação do usuário e deposite nas caixas da ouvidoria;
- Não é permitido ouvir música sem fone de ouvido;
- Os familiares dos pacientes internos serão atendidos pelo médico, mediante aviso prévio, no horário de 08:00 h às 11:00h;
- É proibido se apropriar de pertences do hospital;

IMPORTANTE:

TEM DIREITO AO ACOMPANHANTE:

- Idosos com 60 anos ou mais;
- Crianças e adolescentes antes de completar 18 anos;
- Pessoas portadoras de necessidades especiais;
- Outros casos, excepcionais, quando solicitado pelo médico.



DICAS AOS ACOMPANHANTES:

- Quando estiver doente, evite ser acompanhante e fazer visitas principalmente na maternidade pois o bebê não tem proteção contra infecções;
- Permaneça na enfermaria ao lado dos pacientes, circule o mínimo possível nos corredores;
- Com orientação da enfermagem, colabore auxiliando o paciente em suas necessidades fisiológicas básicas (alimentação, banho, troca de fralda, ir ao banheiro, etc.);
- Venha agasalhado e traga uma manta;
- Não permanecer mais de um acompanhante por paciente;
- É PROIBIDO sentar no chão e nos leitos, mesmo que estejam desocupados;
- Não fume nas dependências do hospital;
- Não entre com alimentos sem autorização do nutricionista do hospital.
- Não é permitido entrar com remédios para os pacientes internados sem autorização médica;
- É permitida a entrada de crianças a partir de 6 anos desde que esteja acompanhada de um responsável e apresente documento que comprove a idade;

HORARIOS DAS REFEIÇÕES:

- Café da manhã: 7:00h
- Almoço: 10:40h
- Café da tarde: 14:00h
- Jantar: 16:40 h
- Lanche da noite: 20:00h



Sociedade de
São Vicente de Paulo

HORARIO DE VISITAS:

Nas enfermarias

15:00h às 16:00h (com entrada de 1 visitante por vez, com o total de 4 visitantes para cada paciente).

Setor Particular

10:00h às 19:00 (com entrada de 2 visitantes por vez)

HORARIO DE TROCA DE ACOMPANHANTE:

07:00h e as 19:00h

ORIENTAÇÕES DE ALTA HOSPITALAR:

- O paciente estará de alta após o médico registrar por escrito no seu prontuário;
- Se o paciente precisar de atestado médico, não se esqueça de solicitar, no momento da visita médica pela manhã;

Á internação acaba por tirar as pessoas da sua rotina e do convívio com amigos e familiares. Neste processo de recuperação do paciente, o familiar tem um papel tão importante quanto os médicos, enfermeiros, medicamentos e tratamento.

INFORMAÇÕES SOBRE OS PACIENTES NÃO SERÃO FORNECIDAS POR TELEFONE!